



การประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต.โคกเจริญ
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

โดย

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของ อบต.โคกเจริญ
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี ๒๕๖๖

ประกอบด้วย

๑. นายสุรกุล	ศรีภากร	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ประธานกรรมการ
๒. นายจินดา	ประกอบสิน	ผู้แทนชุมชน	กรรมการ
๓. นางรัตนา	ชวงค์	ผู้แทนชุมชน	กรรมการ
๔. นายทองศักดิ์	ชุ่มจิตต์	ประธานสภาฯ	กรรมการ
๕. นายสมศักดิ์	คงแก้ว	สมาชิกสภาฯ	กรรมการ
๖. นางบุปผา	เทพณรงค์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
๗. นางสาวนิตยา	สุดชู	ปลัด อบต.	กรรมการ/เลขานุการ
๘. นางวันทนา	ประกอบสิน	ผช.จพง.ธุรการ	กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

คำนำ

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ ว่ามีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของบริการ และความคุ้มค่าของภารกิจ ว่าตรงเป้าหมายภารกิจหรือไม่ รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการเพื่อเสนอแนวทางแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอให้ผู้บริหารพิจารณาผลการประเมินและสั่งการในการที่จะนำผลที่ได้รับจากการประเมินมาใช้ในการเสนอแนวทางปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ และพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

ท้ายที่สุดต้องขอขอบคุณประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ ที่ให้ความร่วมมือเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามเพื่อนำมาซึ่งผลสรุปความพึงพอใจในครั้งนี้

คณะผู้จัดทำ

๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

**แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ**

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
๒	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่น การมอบอำนาจ	✓	
๓	การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
๔	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
๕	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์	✓	
๖	มีการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่แนวทางตามยุทธศาสตร์	✓	
๗	มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
๘	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์	✓	
๙	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
๑๐	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
๑๑	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
๑๒	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๓	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่องผู้ปฏิบัติงาน	✓	
๑๔	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
๑๕	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
๑๖	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร		✓
๑๗	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
๑๘	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆมาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

**แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ
(ตามประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ**

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๔	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๕	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนา	✓	
๖	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากความร่วมมือกับ ประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๗	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๘	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๙	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๑๐	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๑	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๒	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๑๓	มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๔	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล	✓	

**แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ
(ตามประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ**

ที่	ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					✓
๒	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งคำถามด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น			✓		
๓	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น			✓		
๔	ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ.ลดลง			✓		
๕	ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ปัญหาโดยชุมชน			✓		
๖	ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทาง อินเทอร์เน็ตตำบลเพิ่มขึ้น			✓		
๗	ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร					
๘	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง			✓	✓	
๙	ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้			✓		
๑๐	ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน					✓
๑๑	ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน					✓
๑๒	ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง					✓
๑๓	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร					✓
๑๔	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ					✓
๑๕	ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมาย ขององค์กร					✓

สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ มีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และความคุ้มค่าของภารกิจตรงตามเป้าหมายภารกิจทุกประการ โดยมีคุณภาพของการให้บริการเป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ทั้งนี้ อบต.โคกเจริญยังไม่ได้ดำเนินการในด้านความคุ้มค่าของภารกิจ ในหัวข้อการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม เห็นควรเสนอผู้บริหารเพื่อให้ดำเนินการและให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญในทุกปี

ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ

เนื่องจากองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี และเรื่องอื่นๆอีกมากมาย องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการใช้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
- นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติ

การดำเนินการ ในการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญต่อไป

กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ

แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถามจำนวน ๑๒ ข้อ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ได้ประชุมร่วมกัน ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ ในวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ

ได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตารางสรุปผลวิเคราะห์แบบการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ แสดงผลเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย	๓๓ คน	หญิง	๔๔ คน	รวม	๗๗ คน
๒.อายุ	ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๓ คน	ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี	๑๗ คน	ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี	๓๔ คน
๓.การศึกษา	ประถมศึกษา	๑๔ คน	มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๐ คน	มัธยมศึกษาตอนปลาย	๙ คน
	อนุปริญญา	๕ คน	ปริญญาตรี	๒๒ คน	สูงกว่าปริญญาตรี	๐ คน
๔.อาชีพ	เกษตรกร	๑๙ คน	ลูกจ้างทั่วไป	๑๗ คน	เอกชน	๙ คน
	รับราชการ	๓ คน	ธุรกิจส่วนตัว	๘ คน	อื่นๆ	๘ คน
					ปวช./ปวส.	๗ คน
					ไม่ได้รับการศึกษา	๙ คน
					รัฐวิสาหกิจ	๑ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ (จำนวนคน/ร้อยละ)				
		พอใจมาก	พอใจ	ค่อนข้างพอใจ	เฉยๆ	ไม่ค่อยพอใจ
๑	มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๖๔.๙	๓๕.๑	๐.๐	๐.๐	๐.๐
๒	ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	๖๗.๕	๓๒.๕	๐.๐	๐.๐	๐.๐
๓	มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๕๘.๔	๔๑.๖	๐.๐	๐.๐	๐.๐
๔	ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	๖๗.๕	๓๒.๕	๐.๐	๐.๐	๐.๐
๕	ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง	๗๖.๖	๒๓.๔	๐.๐	๐.๐	๐.๐
๖	แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางสุภาพ	๘๐.๕	๑๙.๕	๐.๐	๐.๐	๐.๐
๗	มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	๗๕.๓	๒๔.๗	๐.๐	๐.๐	๐.๐
๘	มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	๗๔.๐	๒๖.๐	๐.๐	๐.๐	๐.๐
๙	ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	๗๒.๗	๒๖.๐	๐.๐	๑.๓	๐.๐
๑๐	สถานที่ตั้งหน่วยงานมีความเหมาะสมในการเดินทางรับบริการ	๕๘.๔	๓๒.๕	๓.๙	๓.๙	๑.๓
๑๑	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ	๖๖.๒	๓๓.๘	๐.๐	๐.๐	๐.๐
๑๒	คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	๕๙.๗	๓๙.๐	๑.๓	๐.๐	๐.๐
๑๓	ป้ายบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ ชัดเจน เข้าใจง่าย	๗๑.๔	๒๘.๖	๐.๐	๐.๐	๐.๐
๑๔	ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	๖๘.๘	๓๑.๒	๐.๐	๐.๐	๐.๐
๑๕	ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	๖๘.๘	๓๑.๒	๐.๐	๐.๐	๐.๐
๑๖	ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	๖๔.๙	๓๕.๑	๐.๐	๐.๐	๐.๐
๑๗	ได้รับบริการที่คุ้มค่า	๗๑.๔	๒๘.๖	๐.๐	๐.๐	๐.๐
๑๘	ผลการคะแนนการให้บริการในภาพรวม (คิดเป็นร้อยละ)	๗๐.๑	๒๘.๖	๑.๓	๐.๐	๐.๐

รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๗๗ คน

ผลคะแนนภาพรวม (ข้อ ๑๘) คะแนนเต็ม ๓๘๕ คะแนน ได้ ๓๖๑.๐๐ คะแนน

คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๗ ของคะแนนเต็ม

ค่าร้อยละความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๖๘.๗๖

สรุปผลวิเคราะห์แบบการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ แสดงผลเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ค่าร้อยละผลการประเมิน	พอใจมาก	พอใจ	ค่อนข้างพอใจ	เฉยๆ	ไม่ค่อยพอใจ
รวม	๑๒๓๗.๗	๕๔๙.๔	๖.๕	๕.๒	๑.๓
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	๖๙	๓๑	๐	๐	๐
ผลประเมินรวมทั้งสิ้น ร้อยละ	๑๐๐				

เรียงลำดับหัวข้อการประเมินในระดับพอใจมาก

รายการประเมิน	พอใจมาก
๑ ได้รับบริการที่คุ้มค่า	๗๑.๔
๒ ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	๖๔.๙
๓ ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	๖๗.๕
๔ แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางสุภาพ	๘๐.๕
๕ มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	๗๕.๓
๖ ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	๗๒.๗
๗ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง	๗๖.๖
๘ ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	๖๘.๘
๙ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๖๔.๙
๑๐ ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	๖๘.๘
๑๑ มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	๗๔.๐
๑๒ มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๕๘.๔
๑๓ คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	๕๙.๗
๑๔ ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	๖๗.๕
๑๕ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ น้ำดื่ม ห้องน้ำ	๖๖.๒
๑๖ สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	๕๘.๔
๑๗ ป้ายบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๗๑.๔

ค่าเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจมากแยกกระบวนการงาน

กระบวนการงาน	จำนวนข้อ	คะแนนรวม	ค่าเฉลี่ย	ค่าร้อยละ	ค่าระดับ
๑.ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๔	๔๐๐	๒๕๘.๔๔	๖๔.๖๑	๗
๒.ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	๕	๕๐๐	๓๗๙.๒๒	๗๕.๘๔	๘
๓.ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๔	๔๐๐	๒๖๒.๓๔	๖๕.๕๘	๘
๔.ด้านช่องทางให้บริการ	๔	๔๐๐	๒๖๗.๕๓	๖๖.๘๘	๗
๕.ด้านความพึงพอใจโดยภาพรวม	๑	๑๐๐	๗๐.๑๓	๗๐.๑๓	๘
รวม	๑๘	๑๘๐๐	๑๒๓๗.๖๖	๖๘.๗๖	๘

ค่าระดับความพึงพอใจตามกระบวนการงาน

๑๐	๙๐-๑๐๐
๙	๘๐-๘๙
๘	๗๐-๗๙
๗	๖๐-๖๙
๖	๕๐-๕๙
๕	๔๐-๔๙
๔	๓๐-๓๙
๓	๒๐-๒๙
๒	๑๐-๑๙
๑	๑-๙

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม

๑	เจ้าหน้าที่บริการดีมาก ไม่ต้องรอนาน
๒	เจ้าหน้าที่บริการรวดเร็ว
๓	พนักงานพูดเป็นกันเอง
๔	ที่จอดรถไม่ค่อยสะดวก
๕	-
๖	-
๗	-
๘	-
๙	-
๑๐	-
๑๑	-
๑๒	-
๑๓	-
๑๔	-
๑๕	-
๑๖	-
๑๗	-
๑๘	-
๑๙	-
๒๐	-
๒๑	-
๒๒	-
๒๓	-
๒๔	-
๒๕	-
๒๖	-
๒๗	-
๒๘	-
๒๙	-
๓๐	-

ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญเสนอแนะว่าหากองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้น ควรพัฒนาในประเด็นต่างๆ ดังนี้

๑. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิตยสารหรือหนังสือพิมพ์
๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
๓. ควรจัดมุมเครื่องตีระหว่างรอรับบริการ
๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
๕. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร
๖. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

การตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ

โดยพิจารณาตามตัวชี้วัด ทั้ง ๔ ด้าน ประกอบด้วย

๑. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
๒. คุณภาพการบริการ
๓. ความคุ้มค่าของภารกิจ
๔. ความพึงพอใจของประชาชน

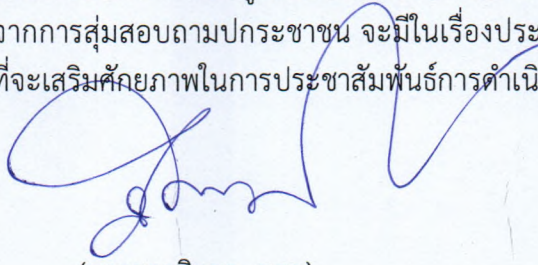
จากผลการประเมินของ LPA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ ดังนี้

๑. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ได้ดำเนินการตรวจประเมินการปฏิบัติงานของสำนักปลัด จากการกำหนดยุทธศาสตร์ ซึ่งการดำเนินการถูกต้องเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง แต่จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาและแผนยุทธศาสตร์ จะมีมากเกินไปจนศักยภาพที่จะดำเนินการได้หมด ทำให้แผนพัฒนาไม่บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้ ควรที่จะกำหนดโครงการที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติได้จริงตามศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล ประเด็นการปรับปรุงกระบวนการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน ได้ดำเนินการตรวจประเมินการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการ โดยรวมปรากฏว่าจะมีปัญหาในประเด็นของการมอบอำนาจ ซึ่งดำเนินการไม่ชัดเจน และงานที่มอบอำนาจนั้นส่วนใหญ่จะเป็นงานที่ปฏิบัติในหน้าที่อยู่แล้ว อีกทั้งในเรื่องการมอบหมายงานให้สามารถทำงานแทนกันได้นั้น ยังไม่สามารถปฏิบัติแทนกันได้อย่างจริงจัง เห็นควรพิจารณาจัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมหรือจัดให้มีการถ่ายทอดความรู้ทักษะในงานบริการทุกด้านของหน่วยงานแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถทำงานแทนกันได้

๒. คุณภาพการบริการ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม การให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน ปรากฏว่าสภาพแวดล้อมและบรรยากาศอยู่ในเกณฑ์ที่ดี จะมีบางเรื่องที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข เช่น ช่องทางการให้บริการพิเศษสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุหรือหญิงมีครรภ์ ควรจัดให้เป็นการเฉพาะเป็นต้น และเพื่อให้การบริหารเป็นที่ประทับใจยิ่งขึ้น ควรกำชับให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส และมีความพร้อมที่จะต้อนรับและให้บริการตลอดเวลา

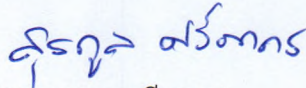
๓. ความคุ้มค่าของภารกิจ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการ โดยรวมปรากฏว่ามีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆมาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมีการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับสื่อสารสนเทศใหม่ๆ มีการนำระบบโปรแกรมช่วยงานเข้ามาเสริมศักยภาพในการทำงาน เห็นควรกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบควรดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงหรือรายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ควรจะเน้นการฝึกอบรมเอง เพื่อให้เกิดองค์ความรู้และถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงาน ซึ่งเป็นการเสริมสร้างศักยภาพให้กับหน่วยงานมากยิ่งขึ้น และควรที่จะต้องให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมในด้านคุณธรรมจริยธรรมด้วย

๔. ความพึงพอใจของประชาชน ได้ดำเนินการตรวจสอบประเมินผลการปฏิบัติงาน ของทุกส่วน
ราชการโดยรวมปรากฏว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับดี ประชาชนมีความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ
ของหน่วยงาน จะมีในบางประเด็นที่ได้จากการสุ่มสอบถามประชาชน จะมีในเรื่องประชาสัมพันธ์ผลงานหรือการ
ดำเนินงานที่ผ่านมายังมีน้อย ดังนั้นควรที่จะเสริมศักยภาพในการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของหน่วยงานให้มาก
ขึ้น



(นางสาวนิตยา สูดชู)

เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ
ผู้สรุปผลการตรวจประเมินผลกาปฏิบัติราชการของ อบต.โคกเจริญ



(นายสุรกุล ศรีภากร)

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ
ผู้ตรวจผลสรุปการตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต.โคกเจริญ