ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการบริการของพนักงาน เจ้าหน้าองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญได้ดำเนินการสรุปผลการประเมินเรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายไพโรจน์ ช่วยชนะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ โทร.๐ ๗๖๔๑ ๐๒๖๘

ที่ พง ๗๒๑๐๑/๓๕๙ วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการบริการของพนักงาน เจ้าหน้าองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญได้ดำเนินการสรุปผลการประเมินเรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายจิรวุฒิ ประเสริฐสุข)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวนิตยา สุดชู)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ

(นายไพโรจน์ ช่วยชนะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ

สรุปผลวิเคราะห์แบบการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ แสดงผลเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ผลการประเมินการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ (จำนวนคน)			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๖๔.๖	๓๕.๔	๐.๐	๐.๐
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๕๗.๓	๔๒.๗	๐.๐	๐.๐
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	๘๒.๙	๑๗.๑	๐.๐	๐.๐
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๗๖.๘	๒๓.๒	๐.๐	๐.๐
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	๕๗.๓	๔๒.๗	๐.๐	๐.๐
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๘๒.๙	๑๗.๑	๐.๐	๐.๐
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๕๖.๑	๔๓.๙	๐.๐	๐.๐
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๖๓.๔	๓๖.๖	๐.๐	๐.๐
รวม	๕๔๑.๕	๒๕๘.๕	๐.๐	๐.๐
ค่าร้อยละ	**๖๗.๗**	**๓๒.๓**	**๐.๐**	**๐.๐**

ผลการประเมินรวมทั้งสิ้นคิดเป็นร้อยละ	**๑๐๐.๐**

ผู้ประเมิน **ดีมาก**	คิดเป็นร้อยละ	**๖๘**
ผู้ประเมิน **ดี**	คิดเป็นร้อยละ	**๓๒**
ผู้ประเมิน **พอใช้**	คิดเป็นร้อยละ	**๐**
ผู้ประเมิน **ควรปรับปรุง**	คิดเป็นร้อยละ	**๐**

เรียงลำดับการประเมินคะแนนในระดับดีมาก

รายการประเมิน	ผลดีมาก
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	๖๘
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๖๘
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๖๓
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๕๓
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๕๒
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๔๗
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	๔๗
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๔๖

สรุปผลวิเคราะห์แบบการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ	ชาย	๒๗ คน	หญิง	๕๕ คน	
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๙ คน	๑๘-๓๕ ปี		๑๗ คน
	๓๖-๔๙ ปี	๔๔ คน	มากกว่า ๕๐ ปี		๑๒ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา	๔ คน	มัธยมศึกษา		๘ คน
	ปวช./ปวส.	๓๗ คน	อนุปริญญา		๕ คน
	ปริญญาตรี	๒๖ คน	สูงกว่าปริญญาตรี		- คน
	อื่นๆ	๒ คน			
๔. อาชีพ	เกษตรกร	๑๑ คน	ลูกจ้าง		๒๗ คน
	รับราชการ	๒ คน	ประกอบธุรกิจส่วนตัว		๑๒ คน
	อื่น ๆ	๓๐ คน			

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ (จำนวนคน)			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๕๓	๒๙	๐	๐
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๔๗	๓๕	๐	๐
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	๖๘	๑๔	๐	๐
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๖๓	๑๙	๐	๐
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	๔๗	๓๕	๐	๐
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๖๘	๑๔	๐	๐
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๔๖	๓๖	๐	๐
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๕๒	๓๐	๐	๐

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๘๒ คน