ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ
เรื่อง ประชาสัมพันธ์ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการบริการของพนักงาน เจ้าหน้าองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญได้ดำเนินการสรุปผลการประเมินเรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายไพโรจน์ ช่วยชนะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ โทร.๐ ๗๖๔๑ ๐๒๖๘

ที่ พง ๗๒๑๐๑/๔๓๙ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการบริการของพนักงาน เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญได้ดำเนินการสรุปผลการประเมินเรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายจิรวุฒิ ประเสริฐสุข)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวนิตยา สุดชู)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ

(นายไพโรจน์ ช่วยชนะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ

สรุปผลวิเคราะห์แบบการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ แสดงผลเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย	๔๙	คน	หญิง	๓๘	คน					
๒.อายุ	ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๒	คน	ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี	๒๙	คน	ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี	๓๘	คน	มากกว่า ๕๐ ปี	๑๖ คน
๓.การศึกษา	ประถมศึกษา	๗	คน	มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๔	คน	มัธยมศึกษาตอนปลาย	๗	คน	ปวช./ปวส.	๒๘ คน
	อนุปริญญา	๘	คน	ปริญญาตรี	๒๑	คน	สูงกว่าปริญญาตรี	๒	คน	ไม่ได้รับการศึกษา	๐ คน
๔.อาชีพ	เกษตรกร	๓๗	คน	ลูกจ้างทั่วไป	๒๑	คน	เอกชน	๗	คน	รัฐวิสาหกิจ	๐ คน
	รับราชการ	๔	คน	ธุรกิจส่วนตัว	๑๒	คน	อื่นๆ	๑๒	คน		

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ (จำนวนคน/ร้อยละ)				
		พอใจมาก	พอใจ	ค่อนข้างพอใจ	เฉยๆ	ไม่ค่อยพอใจ
๑	มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๗๙.๓	๑๙.๕	๐.๐	๐.๐	๑.๑
๒	ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	๗๓.๖	๒๖.๔	๐.๐	๐.๐	๐.๐
๓	มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๗๗.๐	๒๓.๐	๐.๐	๐.๐	๐.๐
๔	ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	๘๓.๙	๑๖.๑	๐.๐	๐.๐	๐.๐
๕	ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง	๘๐.๕	๑๙.๕	๐.๐	๐.๐	๐.๐
๖	แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางสุภาพ	๘๒.๘	๑๗.๒	๐.๐	๐.๐	๐.๐
๗	มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	๘๑.๖	๑๘.๔	๐.๐	๐.๐	๐.๐
๘	มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	๗๘.๒	๒๑.๘	๐.๐	๐.๐	๐.๐
๙	ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	๘๑.๖	๑๗.๒	๑.๑	๐.๐	๐.๐
๑๐	สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	๗๒.๑	๒๗.๙	๐.๐	๐.๐	๐.๐
๑๑	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ น้ำดื่ม ห้องน้ำ	๗๓.๖	๒๖.๔	๐.๐	๐.๐	๐.๐
๑๒	คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	๗๕.๙	๒๔.๑	๐.๐	๐.๐	๐.๐
๑๓	ป้ายบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๖๕.๕	๓๒.๒	๒.๓	๐.๐	๐.๐
๑๔	ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	๗๙.๓	๒๐.๗	๐.๐	๐.๐	๐.๐
๑๕	ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	๘๐.๕	๑๙.๕	๐.๐	๐.๐	๐.๐
๑๖	ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	๘๗.๔	๑๒.๖	๐.๐	๐.๐	๐.๐
๑๗	ได้รับบริการที่คุ้มค่า	๘๘.๕	๑๑.๕	๐.๐	๐.๐	๐.๐
๑๘	ผลการคะแนนการให้บริการในภาพรวม (คิดเป็นร้อยละ)	๗๘.๒	๒๑.๘	๐.๐	๐.๐	๐.๐

รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๘๗ **คน** ผลคะแนนภาพรวม (ข้อ ๑๘) **คะแนนเต็ม** ๔๓๕ คะแนน **ได้** ๔๑๖ คะแนน

คิดเป็นร้อยละ ๙๖ ของคะแนนเต็ม

สรุปผลวิเคราะห์แบบการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ แสดงผลเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ค่าร้อยละผลการประเมิน	พอใจมาก	พอใจ	ค่อนข้างพอใจ	เฉยๆ	ไม่ค่อยพอใจ
รวม	๑๔๑๙.๒	๓๗๖.๒	๓.๔	๐.๐	๑.๑
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	๗๙	๒๑	๐	๐	๐
ผลประเมินรวมทั้งสิ้น ร้อยละ	**๑๐๐**				

เรียงลำดับหัวข้อการประเมินในระดับพอใจมาก

รายการประเมิน		พอใจมาก
๑	ได้รับบริการที่คุ้มค่า	๘๘.๕
๒	ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	๘๗.๔
๓	ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	๘๓.๙
๔	แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางสุภาพ	๘๒.๘
๕	มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	๘๑.๖
๖	ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	๘๑.๖
๗	ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง	๘๐.๕
๘	ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	๘๐.๕
๙	มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๗๙.๓
๑๐	ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	๗๙.๓
๑๑	มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	๗๘.๒
๑๒	มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๗๗.๐
๑๓	คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	๗๕.๙
๑๔	ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	๗๓.๖
๑๕	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ น้ำดื่ม ห้องน้ำ	๗๓.๖
๑๖	สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	๗๒.๑
๑๗	ป้ายบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๖๕.๕

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม

๑	บริการสะดวกรวดเร็ว
๒	ติดต่อขอก่อสร้าง เรียบร้อยรวดเร็ว
๓	รวดเร็วประทับใจ เจ้าหน้าที่บริการดี
๔	อยากให้มีเทคโนโลยีใหม่ๆเข้ามาเพิ่มอีกจะได้รวดเร็วยิ่งกว่าเดิม
๕	เจ้าหน้าที่แต่งตัวสวยแบบไทยๆ น่าดู
๖	มาทุกครั้งบริการดีรวดเร็วค่ะ
๗	งานดีงานเร็ว ถามอะไรตอบได้
๘	บริการรวดเร็ว แต่สถานที่ดูคับแคบไปหน่อย
๙	เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม ต้อนรับและจัดการธุระให้รวดเร็วมาก
๑๐	น่าจะเพิ่มระบบออนไลน์
๑๑	ประทับใจครับ
๑๒	ให้คะแนนเต็มเพราะบริการถูกใจ
๑๓	-
๑๔	-
๑๕	-
๑๖	-
๑๗	-
๑๘	-
๑๙	-
๒๐	-
๒๑	-
๒๒	-
๒๓	-
๒๔	-
๒๕	-
๒๖	-
๒๗	-
๒๘	-
๒๙	-
๓๐	-