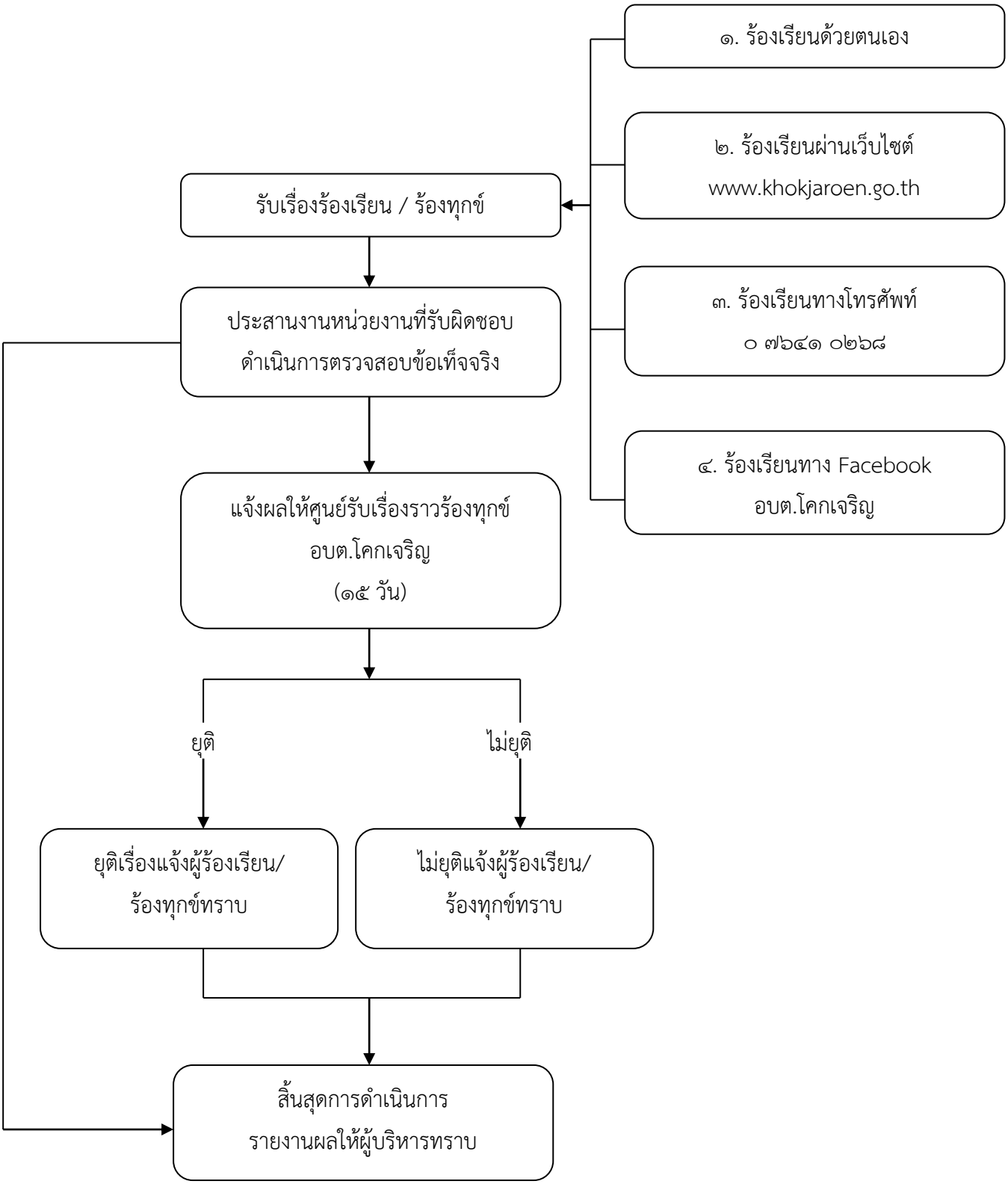แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ อบต.โคกเจริญ อำเภอทับปุด จังหวัดพังงา