



รายงานผล

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านโคกเจริญ

ภาคเรียนที่ ๑ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๙



ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านโคกเจริญ
สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญ
อำเภอทับปุด จังหวัดพังงา

รายงานผลความพึงพอใจ
ของผู้ปกครองเด็กที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านโคกเจริญ
ภาคเรียนที่ ๑/๒๕๖๙

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. อายุ อยู่ช่วงระหว่างอายุ ๒๐ - ๖๐ ปี

อายุ ๒๐ - ๓๐	จำนวน ๑๘ คน
อายุ ๓๑ - ๔๐	จำนวน ๑๒ คน
อายุ ๔๑ - ๕๐	จำนวน ๒ คน
อายุ ๕๑ - ๖๐	จำนวน ๑ คน
อายุมากกว่า ๖๐	จำนวน ๑ คน

๒. เพศ

เพศหญิง	จำนวน ๒๘ คน
เพศชาย	จำนวน ๖ คน

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

ไม่ได้เรียน	จำนวน ๐ คน
ประถมศึกษา	จำนวน ๓ คน
มัธยมศึกษา	จำนวน ๑๙ คน
อนุปริญญา/ปวช./ปวส.	จำนวน ๗ คน
ปริญญาตรี	จำนวน ๕ คน
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๐ คน

๔. สถานภาพสมรส

โสด	จำนวน ๕ คน
สมรส(อยู่ด้วยกัน)	จำนวน ๒๗ คน
สมรส(แยกกันอยู่)	จำนวน ๑ คน
หม้าย	จำนวน ๐ คน
หย่า	จำนวน ๑ คน

๕. อาชีพ

เกษตรกร	จำนวน ๑๒ คน
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน ๐ คน
ค้าขาย/อาชีพอิสระ	จำนวน ๙ คน
อื่นๆ รับจ้างทั่วไป แม่บ้าน	จำนวน ๑๓ คน

๖. รายได้ต่อเดือน เฉลี่ยเดือนละประมาณ

๕,๐๐๐ - ๙,๐๐๐ บาท/เดือน	จำนวน	๒๑	คน
๑๐,๐๐๐ - ๓๐,๐๐๐ บาท/เดือน	จำนวน	๑๓	คน
๓๐,๐๐๐ - ๕๐,๐๐๐ บาท/เดือน	จำนวน	๐	คน

๗. ความสัมพันธ์กับเด็กที่นำมาฝากเลี้ยงในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

พ่อ	จำนวน	๖	คน
แม่	จำนวน	๒๓	คน
ปู่/ย่า/ตา/ยาย	จำนวน	๓	คน
อื่นๆ	จำนวน	๒	คน

๘. บุตร/หลานที่มาฝากในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้งหมด

จำนวน	๑	คน/ครอบครัว	๓๓	คน
จำนวน	๒	คน/ครอบครัว	๑	คน
จำนวน	๓	คน/ครอบครัว	๐	คน

ส่วนที่ ๒ ความ“พึงพอใจ” การจัดการบริการด้านต่างๆในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

หัวข้อที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปาน กลาง (%)	น้อย (%)	น้อย ที่สุด (%)
๑.ความพึงพอใจด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งแวดล้อมภายนอกและภายใน					
๑.๑ อาคารสถานที่ สะอาดถูกสัลักษณะ และเป็นระเบียบเรียบร้อย	๖๗.๖๕	๒๖.๔๗	๕.๘๘	-	-
๑.๒ การจัดสถานที่เป็นสัดส่วน มีพื้นที่ใช้สอยเพียงพอเหมาะสม	๗๖.๔๘	๒๐.๕๘	๒.๙๔	-	-
๑.๓ แสงสว่างและการระบายอากาศ	๗๙.๔๑	๒๐.๕๙	-	-	-
๑.๔ การป้องกันแมลงและพาหนะนำโรค	๗๖.๔๗	๒๓.๕๓	-	-	-
๑.๕ เครื่องใช้สำหรับเด็ก เหมาะสม สะอาด เพียงพอ	๗๙.๔๑	๒๐.๕๙	-	-	-
๑.๖ เครื่องเล่นสนาม/ของเล่น/สื่อการเรียนรู้ มีความเหมาะสมเพียงพอ	๘๒.๓๕	๑๗.๖๕	-	-	-
๑.๗ จัดบรรยากาศในห้องเรียนเอื้อต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็ก	๗๖.๔๗	๒๓.๕๓	-	-	-
๑.๘ ห้องประกอบการ เช่น ห้องอาหาร ห้องน้ำ ฯลฯ	๗๐.๕๙	๒๐.๕๙	๘.๘๒	-	-
๑.๙ สภาพแวดล้อมบริเวณรอบศูนย์มีความสะอาด และปลอดภัย	๗๓.๕๓	๒๐.๕๙	๕.๘๘	-	-
๑.๑๐จัดสภาพแวดล้อมบริเวณรอบศูนย์ ใช้เป็นแหล่งเรียนรู้ของเด็กได้	๖๔.๗๑	๒๖.๔๗	๘.๘๒	-	-
๒. ความพึงพอใจด้านการอบรมเลี้ยงดูเด็ก					
๒.๑ ผู้ดูแลเด็กมีความรู้ความสามารถเหมาะสมในการอบรมเลี้ยงดูเด็ก	๖๗.๖๕	๓๒.๓๕	-	-	-
๒.๒ ศูนย์มีกิจกรรมหลากหลายที่ส่งเสริมพัฒนาการ เหมาะสมกับเด็ก	๗๖.๔๗	๒๓.๕๓	-	-	-
๒.๓ มีการส่งเสริมดูแลเด็กด้านสุขภาพ อนามัย ความสะอาดของเด็กและมีระบบป้องกันโรคติดต่อในเด็กเล็ก	๗๙.๔๑	๒๐.๕๙	-	-	-
๒.๔ การจัดอาหารกลางวัน น้ำดื่ม และอาหารว่างที่มีประโยชน์ครบ ๕ หมู่ สะอาดและปลอดภัย ส่งเสริมให้เด็กมีภาวะโภชนาการสมวัย	๗๖.๔๗	๒๓.๕๓	-	-	-
๒.๕ เด็กมีคุณลักษณะนิสัยที่ดีในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน	๗๙.๔๑	๒๐.๕๙	-	-	-
๓. ความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมพัฒนาศูนย์เด็กเล็กด้านต่างๆของผู้ปกครองและชุมชน					
๓.๑ร่วมประชุม/เสวนา	๖๑.๗๖	๒๙.๔๑	๘.๘๓	-	-
๓.๒ มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เช่น ร่วมกิจกรรมในวันสำคัญ กิจกรรมงานกีฬา งานแข่งขันวิชาการเป็นวิทยากร ให้ศูนย์เด็ก	๗๐.๕๙	๒๓.๕๓	๕.๘๘	-	-
๓.๓ มีส่วนร่วมในการสนับสนุน/จัดหาสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ หรือทุนทรัพย์ ที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนของบุตรหลาน	๕๘.๘๒	๓๒.๓๕	๘.๘๓	-	-
๓.๔ มีส่วนร่วมในการดูแล พร้อมส่งเสริมและประเมินพัฒนาการเด็ก	๖๑.๗๖	๓๘.๒๔	-	-	-
๓.๕ ได้รับการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูล เสนอความคิดเห็น/ความรู้ จากเพื่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนา	๖๔.๗๑	๒๙.๔๑	๕.๘๘	-	-

จากการประเมิน ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านโคกเจริญ
สรุปตามหัวข้อที่ประเมินได้ดังนี้

๑. ความพึงพอใจด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งแวดล้อมภายนอกและภายใน

๑.๑ อาคารสถานที่ สะอาดถูกสุลักษณะ และเป็นระเบียบเรียบร้อย

อยู่ในระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๖๕

๑.๒ การจัดสถานที่เป็นสัดส่วน มีพื้นที่ใช้สอยเพียงพอเหมาะสม

อยู่ในระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๔๘

๑.๓ แสงสว่างและการระบายอากาศ

อยู่ในระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๕๑

๑.๔ การป้องกันแมลงและพาหนะนำโรค

อยู่ในระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๕๗

๑.๕ เครื่องใช้สำหรับเด็ก เหมาะสม สะอาด เพียงพอ

อยู่ในระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๕๑

๑.๖ เครื่องเล่นสนาม/ของเล่น/สื่อการเรียนรู้ มีความเหมาะสมเพียงพอ

อยู่ในระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๓๕

๑.๗ จัดบรรยากาศในห้องเรียนเอื้อต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็ก

อยู่ในระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๕๗

๑.๘ องค์ประกอบอาคาร เช่น ห้องอาหาร ห้องน้ำ ฯลฯ

อยู่ในระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๕๙

๑.๙ สภาพแวดล้อมบริเวณรอบศูนย์มีความสะอาด และปลอดภัย

อยู่ในระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๕๓

๑.๑๐ จัดสภาพแวดล้อมบริเวณรอบศูนย์ ใช้เป็นแหล่งเรียนรู้ของเด็กได้

อยู่ในระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๗๑

๒. ความพึงพอใจด้านการอบรมเลี้ยงดูเด็ก

๒.๑ ผู้ดูแลเด็กมีความรู้ความสามารถเหมาะสมในการอบรมเลี้ยงดูเด็ก

อยู่ในระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๖๕

๒.๒ ศูนย์มีกิจกรรมหลากหลายที่ส่งเสริมพัฒนาการ เหมาะสมกับเด็ก

อยู่ในระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๕๗

๒.๓ การส่งเสริมดูแลเด็กด้านสุขภาพ อนามัย ความสะอาดของเด็กและมีระบบป้องกันโรคติดต่อใน
เด็กเล็ก อยู่ในระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๕๑

๒.๔ การจัดอาหารกลางวัน น้ำดื่ม และอาหารว่างที่มีประโยชน์ครบ ๕ หมู่ สะอาดและปลอดภัย
ส่งเสริมให้เด็กมีภาวะโภชนาการสมวัย

อยู่ในระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๕๗

๒.๕ เด็กมีคุณลักษณะนิสัยที่ดีในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน

อยู่ในระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๕๑

๓. ความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมพัฒนาศูนย์เด็กเล็กด้านต่างๆของผู้ปกครองและชุมชน

๓.๑ ร่วมประชุม/เสวนา

อยู่ในระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๗๖

๓.๒ มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เช่น ร่วมกิจกรรมในวันสำคัญ กิจกรรมงานกีฬา งานแข่งขันวิชาการเป็นวิทยากร ให้ศูนย์เด็ก

อยู่ในระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๕๙

๓.๓ มีส่วนร่วมในการสนับสนุน/จัดหาสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ หรือทุนทรัพย์ ที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนของบุตรหลาน

อยู่ในระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๘๒

๓.๔ มีส่วนร่วมในการดูแล พร้อมส่งเสริมและประเมินพัฒนาการเด็ก

อยู่ในระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๗๖

๓.๕ ได้รับการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูล เสนอความคิดเห็น/ความรู้ จากเพื่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนา

อยู่ในระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๗๑

สรุปผลตามหัวข้อด้าน ความ“พึงพอใจ” การจัดบริการด้านต่างๆในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ดังนี้

๑. ความพึงพอใจด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งแวดล้อมภายนอกและภายใน

อยู่ในระดับมากที่สุดมีหัวข้อ ๑.๑-๑.๑๐

๒. ความพึงพอใจด้านการอบรมเลี้ยงดูเด็ก

อยู่ในระดับมากที่สุดมีหัวข้อ ๒.๑-๒.๕

๓. ความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมพัฒนาศูนย์เด็กเล็กด้านต่างๆของผู้ปกครองและชุมชน

อยู่ในระดับมากที่สุดมีหัวข้อ ๓.๑-๓.๕

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นของท่านที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

๑.ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแห่งนี้ มีจุดเด่น หรือมีประโยชน์ข้อดีอะไรบ้าง

จุดเด่น

- ๑.๑ ผู้ปกครองรู้จักคุณครูที่สอนนักเรียน จึงทำให้เกิดความมั่นใจและไว้วางใจในการสอนและดูแลนักเรียน
- ๑.๒ บุคลากรมีความเหมาะสมต่อจำนวนเด็กและมีความพร้อมในการดูแลเด็ก สถานที่ปลอดภัย คุณครูดูแลเด็กได้ดีและทั่วถึงทุกคน
- ๑.๓ ภายในศูนย์มีความสะอาด เรียบร้อย มีพื้นที่กว้าง และ จัดอย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย มีความปลอดภัยต่อนักเรียน
- ๑.๔ คุณครูทุกท่านมีความเอาใจใส่เป็นอย่างดี มีความเมตตาใกล้ชิดสนิทสนมต่อนักเรียน ทำให้นักเรียนมีความกล้าคิด กล้าแสดงออกมากขึ้น นักเรียนสามารถช่วยเหลือตัวเองได้มากขึ้น มีความสุขในการไปโรงเรียน และสามารถรับผิดชอบ ช่วยตัวเองได้ดีขึ้น
- ๑.๕ มีครูและบุคลากรที่มีประสบการณ์มีความพร้อม ความสามารถทำให้เด็กได้รับความรู้ตามวัยที่เหมาะสม ครูสามารถพัฒนาเด็กให้มีคุณภาพ
- ๑.๖ สภาพแวดล้อมบริเวณศูนย์มีความสะอาดน่าอยู่เหมาะกับการเรียนการสอน
- ๑.๗ คุณครูดูแลสุขภาพอนามัยความสะอาดและความปลอดภัยของเด็ก เด็กมีความรับผิดชอบในเรื่องทำการบ้าน มีพัฒนาการทางด้านร่างกาย อารมณ์ และจิตใจ สติปัญญาดีขึ้น สามารถช่วยเหลือตนเองได้
- ๑.๘ สถานที่ใกล้บ้าน คุณครูใจดี ใส่ใจเด็กเป็นอย่างดี ทำให้เด็กอยากมาโรงเรียน
- ๑.๙ เครื่องเล่น สนามเด็กเล่น ของเล่น ที่เพียงพอต่อจำนวนเด็ก
- ๑.๑๐ มีอาหารประจำวันพร้อมอาหารว่างที่ถูกหลักอนามัย มีประโยชน์

๒.ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแห่งนี้ มีสิ่งใดที่ควรพัฒนาและปรับปรุงบ้าง

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อครู (ตามมาตรฐานวิชาชีพครู)

หัวข้อที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยที่สุด (%)
๑. ด้านความรู้					
๑.๑ สามารถใช้ทักษะในการสื่อสารได้อย่างถูกต้อง	๖๗.๖๕	๓๒.๓๕	-	-	-
๑.๒ สามารถจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย มีการผลิตและใช้สื่อ อุปกรณ์ประกอบการสอนที่เหมาะสมกับผู้เรียน	๗๐.๕๙	๒๙.๔๑	-	-	-
๑.๓ มีจิตวิทยาเข้าใจธรรมชาติผู้เรียน สามารถช่วยเหลือเด็กให้เรียนรู้และพัฒนาได้ตามศักยภาพของตน (ความถนัด ความสนใจของผู้เรียน)	๗๖.๔๗	๒๓.๕๓	-	-	-
๑.๔ มีวิสัยทัศน์ เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ และมีภาวะผู้นำ	๗๙.๔๑	๒๐.๕๙	-	-	-
๑.๕ สามารถให้คำแนะนำส่งเสริมให้ผู้ปกครองสามารถส่งเสริมพัฒนาการผู้เรียนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	๖๔.๗๑	๓๕.๒๙	-	-	-
๒. ด้านการปฏิบัติงาน					
๒.๑ ปฏิบัติกิจกรรมต่างๆโดยคำนึงถึงผลที่จะเกิดกับผู้เรียนเป็นสำคัญ	๘๒.๓๕	๑๗.๖๕	-	-	-
๒.๒ จัดบรรยากาศห้องเรียนสะอาดสวยงาม มีสาระเอื้อต่อการเรียนรู้	๗๙.๔๑	๒๐.๕๙	-	-	-
๒.๓ ดูแลสุขภาพอนามัย ความสะอาดและความปลอดภัยของเด็ก	๗๖.๔๗	๒๓.๕๓	-	-	-
๒.๔ สามารถปรับปรุงแก้ไขปัญหาหรือส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมดีขึ้น	๗๓.๕๓	๒๖.๔๗	-	-	-
๒.๕ เด็กมีพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญาดีขึ้นตามลำดับ สามารถช่วยเหลือตนเองและแก้ปัญหาได้ตามวัย	๘๕.๒๙	๑๔.๗๑	-	-	-
๓. ด้านการปฏิบัติตน					
๓.๑ รัก เมตตา และปรารถนาดีต่อผู้เรียน	๘๒.๓๕	๑๗.๖๕	-	-	-
๓.๒ ยิ้มแย้ม แจ่มใส อารมณ์ดี แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	๘๘.๒๔	๑๑.๗๖	-	-	-
๓.๓ ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีทั้งความประพฤติ กิริยา วาจา และจริยธรรม	๘๕.๒๙	๑๔.๗๑	-	-	-
๓.๔ รัก ศรัทธา ซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบต่อวิชาชีพครู ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความจริงใจและมีความเสมอภาค โดยไม่เรียกรับหรือยอมรับผลประโยชน์จากการใช้ตำแหน่งหน้าที่โดยมิชอบ	๘๘.๒๔	๑๑.๗๖	-	-	-
๓.๕ มีจิตสาธารณะ เสียสละและเป็นผู้บำเพ็ญในการรักษาผลประโยชน์ของส่วนรวม และยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	๘๒.๓๕	๑๗.๖๕	-	-	-

จากการประเมิน ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านโคกเจริญสรุปผลในแต่ละด้าน
ได้ดังนี้

ในด้านความรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งหมดตามหัวข้อที่ประเมิน

ด้านการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งหมดตามหัวข้อที่ประเมิน

ด้านการปฏิบัติตน อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งหมดตามหัวข้อที่ประเมิน

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

-คุณครูดูแลเอาใจใส่เป็นอย่างดี มีความเมตตาใกล้ชิดสนทนากับผู้เรียน ทำให้นักเรียนกล้าคิด กล้า
แสดงออกมากขึ้น นักเรียนสามารถช่วยเหลือตัวเองได้มากขึ้น เด็กๆไปโรงเรียนอย่างมีความสุข และรับผิดชอบตัวเอง
ได้ ดีขึ้นมากๆค่ะ